

Evaluation der organisationalen UX-Gestaltungskompetenz

Dominique Winter¹ und Gunnar Stevens²

¹ Hochschule Emden/Leer, Emden, Deutschland

dominique.winter@designik.de

² Hochschule Bonn-Rhein-Sieg, Sankt Augustin, Deutschland

gunnar.stevens@h-brs.de

Abstract. Organisationen wollen Produkte mit guter User Experience herstellen. Durch die Evaluation der organisationalen UX-Gestaltungskompetenz können Organisationen erkennen, wie stark ihre momentane UX-Gestaltungskompetenz ausgeprägt ist und wie die Kompetenz gezielt gesteigert werden kann. Für die Abbildung der aktuellen Kompetenz werden ein Fragebogen zur theoretischen Kompetenz und ein Fragebogen für die Produktevaluation kombiniert. Durch diese Kombination wird die Kompetenz der Organisation aus der Handlungs- und der Ergebnisperspektive betrachtet.

Für die Erarbeitung von Handlungsfeldern zur Verbesserung der Kompetenz werden qualitative Interviews durchgeführt und mit den Ergebnissen der quantitativen Erhebungen verknüpft. Durch einen anschließenden Ergebnisworkshop erarbeiten sich die Mitglieder der Organisation einen effizienten Weg zur Steigerung der organisationalen UX-Kompetenz.

Keywords: User Experience, Kompetenz, Evaluation, Organisation